

INTEGRITETSPOLICY / PRIVACY POLICY

NORDIC QUICK SYSTEMS AB

Org.nr 559189-6575

English version below

Policyn beskriver hur Nordic Quick Systems AB behandlar personuppgifter om bland annat kontaktpersoner hos kunder och leverantörer, webbplatsbesökare, nyhetsbrevsprenumeranter och arbetssökande. Policyn är avsedd som extern information enligt GDPR.

Denna policy granskas var 12:e månad och revideras vid behov.

1. Personuppgiftsansvarig

Nordic Quick Systems AB, org.nr 559189-6575, är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som beskrivs i denna policy.

Kontaktuppgifter:

Nordic Quick Systems AB
Aronsgatan 5
941 32 Piteå
Sverige

E-post: info@nordicquicksystems.com

Telefon: +46 (0)911 725 80

Webbplats: www.nordicquicksystems.com

2. Vilka personer omfattas?

Policyn gäller när vi behandlar personuppgifter om fysiska personer. Eftersom vår verksamhet huvudsakligen är B2B behandlar vi normalt begränsade personuppgifter om kontaktpersoner i deras yrkesroll. Policyn omfattar exempelvis:

- kontaktpersoner hos befintliga och potentiella kunder
- kontaktpersoner hos leverantörer, konsulter och samarbetspartner
- personer som kontaktar oss via e-post, telefon, webbformulär eller andra kanaler
- webbplatsbesökare och personer som prenumererar på utskick
- arbetssökande och personer som skickar in CV eller spontanansökningar

3. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

Vi behandlar endast personuppgifter som är relevanta och nödvändiga för det aktuella ändamålet. Tabellen nedan sammanfattar våra vanligaste behandlingar.

Situation	Exempel på uppgifter	Ändamål	Rättslig grund
B2B-kunder och prospekt	Namn, befattning, arbetsmejl, telefon, företag, kommunikation och affärshistorik	Hantera förfrågningar, offerter, beställningar, leveranser, kundrelationer och relevant B2B-kommunikation	Berättigat intresse; i vissa fall rättslig förpliktelse
Leverantörer och samarbetspartner	Kontaktuppgifter, roll, korrespondens, order- och fakturauppgifter	Inköp, leverantörsrelationer, administration och uppföljning	Berättigat intresse; rättslig förpliktelse för viss bokföring
Webbplats och digitala tjänster	IP-adress, enhets-/webbläsarinformation, cookie-ID, formuläruppgifter	Drift, säkerhet, statistik och – efter samtycke där det krävs – analys/marknadsföring	Berättigat intresse för nödvändig drift/säkerhet; samtycke för icke nödvändiga cookies
Nyhetsbrev och marknadsföring	Namn, arbetsmejl, företag, kommunikationspreferenser	Skicka relevant information om produkter, tjänster, event och nyheter	Berättigat intresse och/eller samtycke beroende på situation och kanal
Rekrytering	Namn, kontaktuppgifter, CV, utbildning, erfarenhet, ansökningshandlingar, intervjuanteckningar och referenser	Administrera och genomföra rekrytering	Berättigat intresse och andra tillämpliga grunder; samtycke för separat kandidatbank för framtida rekrytering
Avtal, rättsliga krav och säkerhet	Relevant dokumentation, loggar och kommunikation	Fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk samt förebygga och utreda säkerhetsincidenter	Berättigat intresse och/eller rättslig förpliktelse

4. Varifrån får vi personuppgifterna?

Vi får normalt personuppgifter direkt från dig, från det företag eller den organisation som du representerar, genom vår affärskommunikation eller genom din användning av vår webbplats. För B2B-prospektering kan vi även få yrkesrelaterade kontaktuppgifter från offentliga källor, företagswebbplatser, professionella nätverk eller kommersiella databaser, när det är förenligt med tillämpliga regler.

Om vi samlar in personuppgifter om dig från någon annan än dig själv lämnar vi den information som krävs enligt GDPR inom tillämplig tid, om något undantag inte gäller.

5. Rättsliga grunder

Vi behandlar inte personuppgifter utan rättslig grund. Beroende på situation använder vi huvudsakligen följande grunder:

- **Berättigat intresse** – exempelvis för att hantera och utveckla B2B-affärsrelationer, besvara förfrågningar, bedriva relevant direktmarknadsföring och skydda våra IT-system. Vi gör en intresseavvägning när denna grund används.
- **Rättslig förpliktelse** – exempelvis för bokföring, skatter och andra krav som följer av lag.
- **Avtal eller åtgärder inför avtal** – när behandlingen är nödvändig för ett avtal med den registrerade personen eller för åtgärder som personen begärt före avtal.
- **Samtycke** – när tillämpliga regler kräver det eller när vi väljer att basera en viss frivillig behandling på samtycke, exempelvis vissa cookies eller lagring av kandidatprofil för framtida rekrytering.

Om behandling grundas på samtycke kan du återkalla samtycket när som helst. Återkallelsen påverkar inte lagligheten av behandling som skett innan samtycket återkallades.

6. B2B-marknadsföring och kommunikation

Vi kan använda yrkesrelaterade kontaktuppgifter för relevant B2B-kommunikation om våra produkter och tjänster när vi bedömer att vi har ett berättigat intresse och kommunikationen är rimlig i förhållande till mottagarens yrkesroll. När samtycke eller annan särskild grund krävs enligt tillämplig lagstiftning använder vi sådan grund.

Du har alltid rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Om du invänder upphör vi med behandling för detta ändamål. Utskick innehåller, där det är relevant, möjlighet att avregistrera sig.

7. Rekrytering och CV

När du söker en specifik tjänst behandlar vi de personuppgifter som är nödvändiga för att administrera och genomföra rekryteringsprocessen. Det kan omfatta CV, kontaktuppgifter, utbildning, erfarenhet, ansökningshandlingar, intervjuanteckningar och referenser.

Uppgifter från en rekrytering sparas endast så länge de behövs för rekryteringen och för att hantera eventuella rättsliga anspråk. Därefter raderas eller avidentifieras de, om vi inte har annan rättslig grund för fortsatt lagring.

Om vi vill spara dina uppgifter i en kandidatbank för framtida rekryteringar ber vi om ett separat och frivilligt samtycke. Om du samtycker sparar vi uppgifterna i högst [FYLL I – exempelvis 24 månader], varefter de raderas om samtycket inte förnyas eller annan grund finns.

Om du spontant skickar ett CV till oss utan koppling till en pågående rekrytering bedömer vi först om det finns ett aktuellt rekryteringsbehov. Om inte, raderar vi normalt uppgifterna efter avslutad kontakt, om du inte uttryckligen samtycker till att de sparas för framtida rekrytering.

Skicka inte känsliga personuppgifter eller uppgifter om lagöverträdelse i din ansökan om de inte uttryckligen efterfrågats och det finns lagligt stöd för behandlingen.

8. Webbplats, cookies och analys

På vår webbplats kan vi använda cookies och liknande tekniker. Cookies som är nödvändiga för webbplatsens funktion och säkerhet kan användas utan samtycke när lagstiftningen medger det. Icke nödvändiga cookies, exempelvis för analys eller marknadsföring, aktiveras först efter att du lämnat samtycke när sådant samtycke krävs.

Du kan ändra eller återkalla ditt cookie-samtycke via webbplatsens cookieinställningar. Mer detaljer om vilka cookies och leverantörer som används bör framgå av vår cookieinformation/cookiebanner.

9. HubSpot och andra IT-leverantörer

Vi använder externa leverantörer för bland annat CRM, kommunikation, e-post, webbplats, IT-drift, bokföring och löneadministration. För CRM och viss digital kommunikation använder vi HubSpot. Leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning får endast behandla uppgifterna enligt våra instruktioner och enligt gällande personuppgiftsbiträdesavtal när sådant avtal krävs.

Vissa leverantörer kan behandla personuppgifter utanför EU/EES eller anlita underleverantörer i tredje land. När en sådan överföring sker säkerställer vi att det finns en giltig överföringsmekanism och lämpliga skyddsåtgärder enligt GDPR, exempelvis beslut om adekvat skyddsnivå eller EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

10. Vilka kan få tillgång till personuppgifterna?

Personuppgifter delas endast när det är nödvändigt och med lämpliga skyddsåtgärder. Mottagare kan exempelvis vara:

- behöriga medarbetare och konsulter hos Nordic Quick Systems AB
- leverantörer av CRM, IT, e-post, webbplats och molntjänster
- redovisnings-, löne-, revisions- och andra professionella tjänsteleverantörer
- transportörer och andra leverantörer när det är nödvändigt för att fullgöra en beställning
- myndigheter eller andra mottagare när utlämnande krävs enligt lag eller är nödvändigt för att tillvarata rättsliga anspråk

Vi säljer inte personuppgifter till tredje part.

11. Hur länge sparar vi personuppgifter?

Vi sparar inte personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Lagringstiden bestäms bland annat utifrån relationens längd, lagkrav, garanti- och avtalsfrågor samt behovet av att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

- B2B-kontakter: under den aktiva affärsrelationen och därefter så länge uppgifterna fortfarande behövs för ett legitimt affärsändamål eller rättsligt anspråk. Inaktuella prospektuppgifter gallras regelbundet.
- Bokföringsunderlag: enligt den lagstadgade arkiveringstid som gäller för bokföringsmaterial.
- Marknadsföring: tills du invänder/avregistrerar dig eller uppgifterna inte längre behövs för ändamålet.
- Rekrytering: enligt avsnitt 7 ovan. Kandidatbank för framtida rekrytering endast med separat samtycke och under angiven tid.
- Cookie- och analysdata: enligt den lagringstid som anges i webbplatsens cookieinställningar eller respektive leverantörs konfiguration.

12. Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder med hänsyn till behandlingens art och risk. Det omfattar bland annat behörighetsstyrning, stark autentisering där det är lämpligt, säkerhetskopiering, uppdaterade system, begränsning av åtkomst och rutiner för personuppgiftsincidenter.

13. Dina rättigheter

Beroende på omständigheterna har du rätt att:

- få information om hur vi behandlar dina personuppgifter och begära tillgång till dem
- begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga uppgifter
- begära radering av personuppgifter när förutsättningarna i GDPR är uppfyllda

- begära begränsning av behandlingen
- invända mot behandling som grundas på berättigat intresse
- alltid invända mot direktmarknadsföring
- i vissa fall få ut personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format (dataportabilitet)
- återkalla ett samtycke när behandlingen grundas på samtycke

Rättigheterna är inte absoluta. Exempelvis kan vi behöva behålla vissa uppgifter på grund av lagkrav eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

14. Så utövar du dina rättigheter

Kontakta oss på info@nordicquicksystems.com om du vill utöva någon av dina rättigheter eller har frågor om vår behandling av personuppgifter. Vi kan behöva kontrollera din identitet innan vi lämnar ut eller ändrar personuppgifter.

15. Klagomål till IMY

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med dataskyddsreglerna har du rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), som är svensk tillsynsmyndighet för dataskydd.

Mer information finns på www.imy.se

16. Ändringar i denna integritetspolicy

Vi kan uppdatera denna integritetspolicy när vår behandling förändras eller när lagstiftning och myndighetsvägledning ändras. Den senaste versionen publiceras på vår webbplats. Vid väsentliga förändringar informerar vi på lämpligt sätt.

ENGLISH VERSION

The following English version is provided for convenience and is intended to reflect the Swedish policy above. In the event of any discrepancy, the Swedish version should be used as the primary internal reference.

1. Data controller

Nordic Quick Systems AB, company registration no. 559189-6575, is the data controller for the processing described in this Privacy Policy.

Contact:

Nordic Quick Systems AB
Aronsgatan 5
941 32 Piteå
Sweden

info@nordicquicksystems.com

+46 (0)911 725 80

www.nordicquicksystems.com

2. Who is covered?

This policy applies when we process personal data relating to natural persons. As our business is primarily B2B, we generally process limited professional contact information relating to customer and supplier contacts, prospects, website visitors, newsletter subscribers, applicants and persons who otherwise contact us.

3. What data do we process and why?

Depending on the relationship, we may process names, job titles, business contact details, company affiliation, correspondence, order and invoice information, CRM history, website/cookie identifiers and recruitment information such as CVs, qualifications and references. We process such data to manage business relationships, respond to enquiries, prepare and fulfil orders, conduct relevant B2B communications, operate and secure our website, comply with legal obligations and conduct recruitment.

4. Sources of personal data

We generally obtain personal data directly from you, from the organisation you represent, through our business communications or through your use of our website. For B2B prospecting, professional contact details may also be obtained from public sources, company websites, professional networks or commercial databases where permitted by applicable law.

5. Legal bases

Depending on the situation, we rely primarily on legitimate interests, legal obligations, contract/pre-contractual measures, and consent. Where legitimate interests are used, we perform a balancing assessment. Consent can be withdrawn at any time.

6. B2B marketing

We may use professional contact details for relevant B2B communications where we have a legitimate interest and the communication is reasonable in relation to the recipient's professional role. Where consent or another specific legal basis is required, we rely on that basis. You may always object to direct marketing.

7. Recruitment and CVs

For a specific recruitment process, we process the personal data necessary to administer and conduct the recruitment. Data is retained only for as long as needed for the recruitment and possible legal claims. If we wish to retain your data for future recruitment, we ask for separate voluntary consent. If you submit an unsolicited CV and there is no current recruitment need, we normally delete it after the contact is concluded unless you expressly consent to future retention. Do not submit special-category data or criminal-offence data unless specifically requested and lawfully required.

8. Website and cookies

We may use cookies and similar technologies. Cookies necessary for website operation and security may be used without consent where permitted. Non-essential cookies, such as analytics or marketing cookies, are activated only after consent where consent is required. You can change or withdraw your cookie preferences through the website cookie settings.

9. HubSpot and service providers

We use external providers for CRM, email, website hosting, IT operations, accounting and payroll. We use HubSpot for CRM and certain digital communications. Processors may only process personal data on our instructions and under data processing agreements where required.

10. International transfers

Some suppliers may process personal data outside the EU/EEA or use subprocessors in third countries. Where this occurs, we ensure that a valid transfer mechanism and appropriate safeguards are in place, such as an adequacy decision or the European Commission's Standard Contractual Clauses.

11. Recipients

Personal data may be shared with authorised employees and consultants, CRM/IT/cloud providers, accounting/payroll/audit providers, logistics providers where necessary, and authorities or other recipients where required by law or necessary to protect legal claims. We do not sell personal data.

12. Retention

We retain personal data only for as long as necessary for the purpose. Retention periods depend on the relationship, applicable legal obligations, contractual/warranty requirements and limitation periods. Marketing data is retained until you opt out or it is no longer needed. Recruitment data is handled as described above.

13. Security

We implement appropriate technical and organisational measures, including access controls, strong authentication where appropriate, backups, system updates and incident-response procedures.

14. Your rights

Depending on the circumstances, you may have rights of access, rectification, erasure, restriction, objection, data portability and withdrawal of consent. You always have the right to object to direct marketing. These rights are subject to the limitations and exceptions set out in the GDPR.

15. Contact and complaints

To exercise your rights or ask questions, contact info@nordicquicksystems.com. You also have the right to lodge a complaint with the Swedish Authority for Privacy Protection (IMY), www.imy.se.

16. Changes

We may update this Privacy Policy when our processing changes or when laws or regulatory guidance are updated. The latest version will be published on our website.